

Algemene voorwaarden verhuur van « Gîtes la Françonne »

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle verhuurafspraken die Marion en Maxence Descamps aangaan met betrekking tot de Gîtes La Françonne en het huis La Source. De contractpartijen worden in het vervolg genoemd Descamps en huurder. Deze voorwaarden zijn gebonden aan de wet- en regelgeving van de Franse overheid.

1. Boekingen

Descamps neemt alleen boekingen in behandeling van personen van 18 jaar of ouder. Deze persoon wordt “huurder” genoemd. Descamps behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgaaf van reden - een boeking te weigeren. Descamps zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk per e-mail of post aan huurder bevestigen en factureren. De schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na datum van de factuur en in elk geval vóór aanvang van het verblijf. Is huurder binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dan dient huurder onverwijld contact met Descamps op te nemen.

2. Boekingen van groepen

Boekingen voor onder andere verenigingen en groepen met een specifiek doel kan huurder ook via e-mail doen. Doel en omvang van de groep kan er in bepaalde gevallen toe leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt. Eén benoemde persoon van een groep is altijd hoofdelijk aansprakelijk (als huurder) voor alle zaken de groep betreffende.

3. Prijs

De prijzen op de website www.franconne.com, op andere websites waarop Descamps adverteert, of in enige brochure, zijn niet bindend: Descamps behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. Bij boeking wordt huurder in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur reeds door Descamps is verzonden.

4. Huurprijs van een gîte of van het huis

Bij de huurprijs van iedere gîte is inbegrepen:

- verbruik van water
- verbruik van elektriciteit (N.B. er is geen gas)
- toegang tot het privé-zwembad op het terrein van La Françonne van 8.00 uur tot 21.30 uur
- TVA volgens de richtlijnen van het Franse TVA-regime
- toeristenbelasting volgens de richtlijnen van de Franse wet

Niet inbegrepen in de huurprijs:

- kosten van de verplichte eindschoonmaak. De actuele tarieven hiervan staan op de website.

5. Te verrekenen bedragen

Onderstaande bedragen treft huurder aan op de factuur:

- een berekening van de totale daadwerkelijke kosten (huur met eindschoonmaak, zonder schade noch extreem lang benodigde schoonmaaktijd e.d.)
- de huur-aanbetaling van 30%
- het resterende huurbedrag van 70%
- de borgsom van € 150,- (€ 250,- voor het huis La Source), waarop de kosten van de eindschoonmaak en eventuele schade later in mindering worden gebracht.

Descamps verplicht zich binnen uiterlijk 14 dagen na vertrek van huurder het restant van de betaalde borgsom aan huurder te retourneren, hetzij per bank hetzij per chèque voor bezoekers met een Franse bankrekening.

6. Huisdieren

Huisdieren zijn in de gîtes en het huis helaas beperkt welkom en alleen na van tevoren duidelijk en schriftelijk gemaakte afspraken. Voor de toegang van een huisdier worden meer eindschoonmaakkosten in rekening gebracht, deze staan vermeld op de website.

7. Betalingen

a. Bij ontvangst van de bevestiging en factuur van de boeking dient huurder € 150,- borgsom (€ 250,- voor het huis La Source) en 30% van de totale huursom meteen te voldoen. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Françonne. De eerste betaling maakt de reservering definitief.

b. Bij boeking binnen 30 dagen voor aanvang van het verblijf moet huurder het gehele boekingsbedrag ineens voldoen.

c. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder in verzuim en is Descamps gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven of e-mailbericht aan huurder. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die Descamps als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Descamps in verband met de boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval is huurder een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 30% van het boekingsbedrag bij ontbinding meer dan 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan het totale boekingsbedrag bij ontbinding binnen 14 dagen voor aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindings- vergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht. De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 7 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Descamps.

8. Wijzigingskosten

Indien huurder, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Descamps niet verplicht daaraan te voldoen.

Het is ter vrije keuze van Descamps of, en in hoeverre, door huurder voorgestelde wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 21 dagen voor aankomst in een reeds gedane boeking berekenen wij huurder € 25,-- wijzigingskosten. Deze kosten worden niet berekend indien huurder dagen extra boekt of het verblijf wijzigt naar een duurdere periode. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of een (gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 21 dagen vóór aanvang van het verblijf, is huurder het volledige boekingsbedrag verschuldigd. Indien huurder na de totstandkoming van de boeking van meer dan één huis, het aantal geboekte huizen wil verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder 9.

In beginsel kunnen wijzigingen binnen 21 dagen voor aankomst niet meer worden aangenomen.

9. Annuleringen

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze is bij elke gerenommeerde verzekeringsmaatschappij te verkrijgen. Bij annuleren van het verblijf gelden bij ons de volgende bepalingen:

a. Bij annulering meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, is 30% van het huurbedrag verschuldigd met een minimum van € 150,00 (€ 250,-- voor het huis).

b. Bij annulering binnen 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, is het volledige huurbedrag verschuldigd.

c. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het volledige boekingsbedrag verschuldigd. Annulering dient onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de gebeurtenis te zijn gemeld bij Descamps.

Bij annulering vóór aanvang van het verblijf, wordt de boeking direct na telefonische opdracht geannuleerd. Herroeping is dan niet meer mogelijk. Bij voortijdig vertrek vindt geen terugbetaling plaats. Dit voortijdig vertrek dient huurder direct bij Descamps te melden. Niet verbruikte opties worden niet terugbetaald.

Bij voortijdig vertrek vindt terugbetaling plaats van de borgsom binnen de termijn zoals eerder bepaald, verminderd met de kosten van de eindschoonmaak en eventuele schade. Bij annulering vóór uw verblijf vindt terugbetaling van de gehele betaalde borgsom plaats.

10. Aankomst en vertrek

a. Aankomstprocedure

Bij aankomst meldt huurder zich bij de eigenaar van Descamps of hun vertegenwoordiger. Huurder kan vanaf 15.00 uur een gîte i.c. het huis betrekken.

Huurder krijgt van de eigenaar of een vertegenwoordiger de sleutel, hij of zij maakt huurder wegwijs. Vanaf 8.00 uur kan er gebruik gemaakt worden van het zwembad.

b. Vertrekprocedure

Op de dag van vertrek dient huurder de gîte i.c. het huis vóór 10.00 uur te verlaten (dit in verband met de schoonmaak) en de sleutel persoonlijk bij of in overleg met de eigenaar in te leveren. De volgende zaken worden aan huurder gevraagd:

- vuilnis wegbrengen naar de gemeentelijke containers
- vaat schoon in de kasten plaatsen
- bezemschoon opleveren

Huurder kan bij vertrek nog tot 12.00 uur dezelfde dag gebruik maken van het zwembad.

11. (Huishoudelijk) Reglement

Teneinde het verblijf bij La Françonne voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags)regels neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement is ter plaatse opvraagbaar.

Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering uit de gîte of het huis tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Descamps behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten. Wij maken huurder er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens het verblijf onderhouds- werkzaamheden worden uitgevoerd, zonder dat huurder recht heeft op enige vergoeding.

12. Overmacht

Overmacht aan de zijde van Descamps bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Descamps, daaronder mede begrepen: oorlogs- of terrorismegevaar, epidemieën, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. In het geval Descamps (al dan niet tijdelijk) niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, ontvangt huurder binnen 14 dagen nadat Descamps kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel (voor andere accommodatie/andere periode etc.), meestal in de vorm van een voucher. De huurder is gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien huurder het wijzigingsvoorstel afwijst, dient hij of zij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Descamps het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder heeft recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom, conform de annuleringsvoorwaarden (zie 9). Descamps zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige (gevolg)schade.

13. Aansprakelijkheid

a. Descamps aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of (gevolg)schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van uw verblijf in een gîte i.c. het huis La Source
- het onklaar geraken of buiten werking stellen of raken van technische apparatuur
- besmetting, ziekte, letsel of overlijden als gevolg van het gebruik van apparatuur, zwembad, boedel en/of onroerende zaken
- door overmacht ontstane overlast in geluid of minder uitzicht buiten de percelen van het terrein van Françonne haar gîtes exploiteert.

b. De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Descamps en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het park bevinden, alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c. bij onjuist gebruik c.q. niet juist achterlaten van een gîte of het huis iLa Source kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend. Indien de borgsom hiermee wordt overstegen, ontvangt huurder een factuur met naheffing.

14. Klachten

Ondanks alle zorgen van Descamps kan het voorkomen dat huurder een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient huurder ter plaatse en direct met de eigenaar op te nemen, teneinde de eigenaar in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. De eigenaar heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hij of zij zal zijn/haar uiterste best doen huurder tevreden te stellen.

15. Het gebruik van internet

Het gebruik van internet via wifi is gratis en hiertoe krijgt huurder een wachtwoord van Descamps. Internetgebruik is een dienst waar geen garanties op kunnen worden afgegeven en valt onder dezelfde condities als de verhuurdiensten van Descamps. Indien de autoriteiten hierom verzoeken is Descamps wettelijk gehouden aan het verstrekken van gegevens van gebruikers van het internet via de connectie van Descamps, tot en met 6 maanden na het verblijf van de huurder.

16. Privacy reglement

Descamps is gehouden aan de Europese regelgeving die met ingang van 25 mei 2018 van kracht is geworden. Onze werkwijze staat vermeld op onze website in de rubriek Reserveren.

17. Algemeen

Uw contractpartij is

Marion et Maxence Descamps

Quartier Josiol - La Françonne

26110 Mirabel aux Baronnie

Frankrijk

Correspondentie kan worden gericht aan dat adres of aan info@franconne.com

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Descamps. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke druk- of schrijffouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.